

ДОГОВОР об оказании услуг связи для целей кабельного вещания № \_\_\_\_\_

ОПЕРАТОР:	Общество с ограниченной ответственностью «Инфококс» (ООО «Инфококс»)		
Действующее на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00058612 (№ 154813), выданной 16.05.2017 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.			
В лице	Ефимова Павла Александровича		
с одной стороны, и абонент (физическое лицо), далее АБОНЕНТ:			
Фамилия Имя Отчество			
Дата и место рождения			
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	наименование	серия, номер	кем выдан, дата выдачи
Место оказания услуг по Договору:			
Действующий тариф на момент заключения настоящего Договора, руб.			
Цена за подключение (разово в руб.):			

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство при наличии технической возможности оказать услуги связи для целей кабельного вещания: доступ к сети связи ОПЕРАТОРА, формирование и предоставление АБОНЕНТУ в пользование с осуществлением технической поддержки абонентской линии на время действия Договора, доставку сигналов телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА (далее - Услуги), а АБОНЕНТ обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату и иные платежи за предоставляемые ОПЕРАТОРОМ Услуги, в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных настоящим договором.
- 1.2. ОПЕРАТОР оказывает услуги связи для целей кабельного вещания на условиях настоящего Договора, Правил оказания услуг кабельного телевидения ООО «Инфококс» (далее - Правила оказания услуг ООО «Инфококс»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и другого федерального законодательства. Действующая редакция Правил оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «Инфококс», тарифы, перечень дополнительных услуг размещены на сайте: <http://infocos.ru> и в месте нахождения ОПЕРАТОРА.
- 1.3. Датой начала оказания услуги является дата подключения АБОНЕНТА, путем подписания акта о подключении АБОНЕНТА к услугам связи ОПЕРАТОРА.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. ОПЕРАТОР обязан:
- 2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг АБОНЕНТУ (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ).
- 2.1.2. Обеспечить информационно-справочное обслуживание, предоставляя АБОНЕНТУ информацию о предоставляемых услугах.
- 2.1.3. Обеспечить передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
- 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:
- 2.2.1. Формировать Пакет телепрограмм с учетом требований законодательства РФ о трансляции обязательных телеканалов. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты, а также состав Пакета телепрограмм, распространяемых в сети связи ОПЕРАТОРА, проинформировав АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 дней до такого изменения. Информация об изменениях указывается на сайте ОПЕРАТОРА и (или) в местах работы с абонентами.
- 2.2.2. Приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, при нарушении со стороны АБОНЕНТА требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим договором и Правилами оказания услуг ООО «Инфококс», до момента устранения указанного нарушения.
- 2.3. АБОНЕНТ обязуется:
- 2.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА.
- 2.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении АБОНЕНТА.
- 2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, сдаче в аренду подключенных помещений.
- 2.4. АБОНЕНТ имеет право:
- 2.4.1. Вызывать специалистов ОПЕРАТОРА для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи ОПЕРАТОРА и абонентской линии.
- 2.4.2. Получать необходимую информацию о режиме работы ОПЕРАТОРА и предоставляемых услугах, а также о сроках включения/отключения, перерывов трансляций.
- 2.4.3. Приостанавливать Услуги, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление (с уведомлением о вручении) или оформленное в офисе ОПЕРАТОРА. Условия и порядок приостановления Услуги установлено в Правилах оказания услуг ООО «Инфококс».
- 2.4.4. Надлежащим образом соблюдать Правила оказания услуг ООО «Инфококс», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и публикующихся на сайте ОПЕРАТОРА.

### 3. Цена и порядок расчётов

- 3.1. Стоимость Услуг ОПЕРАТОРА состоит из ежемесячной абонентской платы. Расчетный период за оказанные Услуги связи составляет 1 (один) месяц. Тарифы на Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно.
- 3.2. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА взимается однократно.
- 3.3. Оплата услуг связи производится не позднее 10 дней с даты окончания отчетного периода (месяца, в котором оказывались услуги).
- 3.4. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ОПЕРАТОРА, в порядке и сроки, определенные Правилами оказания услуг ООО «Инфококс».
- 3.5. Информация о состоянии счёта и оказанных услугах отражается в личном кабинете АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА.
- 3.6. Абонент оплачивает Услуги на основании счёта ОПЕРАТОРА или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ГБУ МФЦ города Москвы.
- 3.7. Отсутствие расчетного документа на оплату или начислений в ЕПД не освобождает АБОНЕНТА от обязанности внесения предусмотренных договором платежей в установленном порядке, а также от обязанности своевременно вносить платежи за услуги связи ОПЕРАТОРА.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг ООО «Инфококс» и настоящим Договором.

#### 5. Прочие условия

5.1. Подписанием настоящего договора абонент дает согласие на:

- использование персональных данных об абоненте (паспортных данных, дате и месте рождения, данных о месте регистрации, почтовом адресе, телефоне, адресе электронной почты) при информационно-справочном обслуживании: согласен  не согласен
- передачу (распространение, предоставление, доступа) Оператором моих персональных данных третьим лицам для целей (в том числе МФЦ) заключения по моей инициативе договора об организации расчетов: согласен  не согласен
- получение рекламной информации и SMS оповещений: согласен  не согласен

5.2. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ООО «Инфококс». Дает согласие на размещение оборудования связи ООО «Инфококс» в местах общего пользования МКД, подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах, предоставляемых ООО «Инфококс» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, информация об ОПЕРАТОРЕ, территория обслуживания и иная необходимая информация.

5.3. Подписанием настоящего Договора, АБОНЕНТ соглашается с тем, что при подписании и исполнении Договора со стороны ОПЕРАТОРА связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Инфококс», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования (факсимиле).

5.4. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем договоре, в целях исполнения настоящего договора, получения АБОНЕНТОМ рекламных сообщений, создания базы данных АБОНЕНТОВ, с использованием средств автоматизации или без их использования.

5.5. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

#### 6. Срок действия договора и порядок расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг ОПЕРАТОРА (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности на Лицевом счете АБОНЕНТА.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА, последний обязан:

- письменно уведомить ОПЕРАТОРА о намерении расторгнуть Договор путем подачи заявления по установленной форме.
- вернуть оборудование ОПЕРАТОРА, переданное АБОНЕНТУ в целях оказания услуг. В случае повреждения, утраты, возврата некомплектного оборудования, возместить ОПЕРАТОРУ убытки в размере рыночной стоимости переданного АБОНЕНТУ во временное пользование оборудования.

#### 7. Справочно-информационная поддержка Услуг связи

Отдел по работе с клиентами	8 (499) 186-05-61, info@infocox.ru
Служба технической поддержки (24 часа)	8 (499) 186-05-61, info@infocox.ru
URL для входа в личный кабинет абонента	http://infocox.ru

#### 8. Реквизиты и подписи Сторон

##### ОПЕРАТОР

##### Общество с ограниченной ответственностью «Инфококс»

Юридический адрес: 127030, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, улица Сушевская, дом 9, строение 4.

Почтовый адрес: 129327, г. Москва, а/я 53.

Тел. 8 (499) 186-05-61,

E-mail: info@infocox.ru

ИНН 7716229108 / КПП 770701001

ОГРН 1037716009605

р/с 40702810938250120427

ПАО СБЕРБАНК, доп. офис № 9038/01836

к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

##### АБОНЕНТ

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_